



YPS56450, IHMISSUHTEET, VUOROVAIKUTUS JA TYÖHYVINVOINTI, 1 osp

TUTKINNON OSA: SOSIAALINEN JA KULTTUURINEN OSAAMINEN, 7 osp

OSA-ALUE: Psykologia

Valinnaiset osaamistavoitteet

OPPIMISTAVOITTEET Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu	OPPIMISEN OHJAUS Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt	ARVIOINTISUUNNITELMA Mahdollisimman konkreettisia arvioitavia asioita/taitoja Arvioinnin helpottaminen
Psykologian perusteiden ymmärtäminen	<ul style="list-style-type: none">• Opettajan esitys, psykologian perusteiden ymmärtäminen - tehtävät	<ul style="list-style-type: none">• Psykologian perusteiden ymmärtäminen
Toimiminen ihmissuhde- ja vuorovaikutustilanteissa	<ul style="list-style-type: none">• Ryhmien ja roolien merkitysten hahmottaminen Case-tapausten avulla• Ryhmätyötaitoihin perehtyminen ryhmätehtävien avulla• Harjoitus asiakaspalvelutilanteesta• Markkinointipuheen laadinta ja toteutus• Johtamismalleihin perehtyminen ryhmämuotoisen ongelmratkaisutehtävän avulla• Minä johtajana -tehtävän avulla aiheeseen perehtyminen sekä• Johtamisharjoituksen ja• Hyvä palaute -harjoituksen avulla• Vastuun, rehellisyyden ja luottamuksen tärkeyden ymmärtäminen Case-tapausten avulla• Kiusaamisen syihin ja seurauksiin perehtyminen keskustelun ja tehtävien avulla	<ul style="list-style-type: none">• Ryhmien ja roolien merkitysten ymmärtäminen• Ryhmätyötaitojen merkityksen ymmärtäminen• Haastavien asiakaspalvelu- ja myyntitilanteiden hahmottaminen ja selviytyminen niistä• Johtamismallit ja -tyylit: niiden työyhteisöön kohdistuvan vaikutuksen ymmärtäminen• Ryhmäpaineen vaikutuksen työyhteisöön ymmärtäminen, vaikutuksen vastustaminen• Vastuu, rehellisyys ja luottamus, niiden hyödyntäminen käytännössä• Ryhmäkäyttäytymisen ymmärtäminen• Kiusaamisen ja sen ehkäisyn ymmärtäminen
Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.		Opiskelija osoittaa osaamisensa joko yhteisten opintojen tai ammatillisten opintojen oppitunneilla tai työpaikalla tapahtuvan oppimisen yhteydessä.

ARVIOINTI

ARVIOINNIN KOHTEET	ARVIOINTIKRITEERIT		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija		
Psykologian perusteiden ymmärtäminen	tuntee psykologian keskeisiä käsitteitä ja ymmärtää niiden yhteyden ihmisen toimintaan	käyttää psykologista tietoa ihmisten toiminnan ymmärtämisessä tavallisissa arki- ja työelämän tilanteissa	soveltaa kognitiivisen psykologian ja persoonallisuuspsykologian tietoa tavallisiin työelämän tilanteisiin ja selittää niiden avulla sekä omaa että muiden ihmisten toimintaa
Toimiminen ihmissuhde- ja vuorovaikutustilanteissa	käyttää psykologista tietoa toimiessaan työpaikan tavanomaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa	tietää roolien, normien ja ryhmädynamiikan merkityksen ihmisten välisessä toiminnassa sekä tunnistaa erilaisia johtamistapoja ja niiden vaikutusta työkuulttuuriin	soveltaa psykologista tietoa toimiessaan työpaikan eri rooleissa ja toimii yhteistyökykyisesti erilaisista yhteiskunnallisista oloista ja kulttuuritaustoista lähtöisin olevien ihmisten kanssa