



VARAOSATYÖ JA VARASTON HALLINTA, 15 osp Autoalan perustutkinto

OPPIMISTAVOITTEET Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu		OPPIMISEN OHJAUS Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt	
Asiakaspalvelu <ul style="list-style-type: none">Osaa huolehtia myymäläympäristön viihtyisyydestäOsaa käyttäytyä ja pukeutua liikkeen imagon mukaisestiOsaa toimia yrityksen laatu- ja ympäristöjärjestelmien mukaisesti		<ul style="list-style-type: none">Kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjaltaToimii opiskelu- ja työyhteisössä arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikataulujaPitää myymäläympäristön esteettisesti sellaisena, jossa asiakkaat viihtyvätOsaa tehdä toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman.Ylläpitää liikkeen imagoa käytöksellään ja pukeutumisellaanToimii yrityksen laatu- ja ympäristöjärjestelmän mukaisesti	
Varastonhallinta <ul style="list-style-type: none">Osaa arvioida varaston kannattavuudenOsaa suorittaa inventaarionOsaa tehdä VakiotilauksetOsaa luovuttaa ja vastaanottaa tuotteet		<ul style="list-style-type: none">Tuntee varastonhallintaan vaikuttavia tekijöitä siten, että osaa päättää tuotteiden poistojen ja tilaamisen ajankohdan ja määränOppii matemaattisia taitoja siten, että osaa päätellä varaston tunnusluvusta, onko toiminta taloudellisesti kannattavaaOppii inventaarion suoritustavat ja raportoinnitToimii oma-aloitteisesti tiedonhankkijanaOppii edustamansa yrityksen EPC- ohjelmien ja luetteloiden käytön.Oppii perustelemaan tuotteen poistotarpeen varastosta	
Vuorovaikutus- ja yhteistyökyky		<ul style="list-style-type: none">Kyselytekniikan hallintaTarvekartoituksen hallinta	
Kestävä kehitys: Pitää työpisteensä siistinä sekä tunnistaa eri tyyppisten puhdistus- voitelu- ja polttoaineiden ympäristövaikutukset ja osaa lajitella ne.			
Oppimisympäristöt: Oppilaitoksessa, verkossa ja/tai muissa soveltuviissa ympäristöissä tehtävät harjoitukset. Työpaikalla tapahtuva oppiminen.			
Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.			