



Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
Hyväksytty ammattiosaamisen toimikunnassa
Rehtorin päätös § 1 OMN/21/12.00.00/2017

OSAAMISEN ARVIOINTISUUNNITELMA

Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
Opetussuunnitelma, voimassa alkaen 14.12.2016
omnia.fi

VARAOSAMYyntI JA ASIakASPALVELU, 30 osp Autoalan perustutkinto

Osaamisen arvioinnin suunnittelu	Ammattiosaamisen näytön toteuttaminen	Osaamisen arvioinnin dokumentointi
<p>Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä toimimalla varaosamyntäjän työtehtävissä varaosaliikkeessä, autoliikkeessä tai sitä vastaavassa työpaikassa.</p> <p>Työtehtävät, joita tekemällä opiskelija osoittaa ammattitaitovaatimusten keskeisen osaamisen:</p> <ul style="list-style-type: none">• asiakaspalvelu• myyntityö• mediaosaaminen	<p>Ensisijaisesti ammattiosaamisen näyttö toteutetaan yhdessä osassa.</p> <p>Ensisijainen ammattiosaamisen näyttöpaikka on työssäoppiminen auto- varaosa- tai rengasliikkeessä.</p> <p>Arviointikeskusteluun osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja.</p> <p>Ammattiosaamisen näyttö voidaan antaa Taitaja – ammattitaitokilpailuissa tai vastaavassa myynnin ja asiakaspalvelun taitokilpailussa.</p> <p>Arvosanasta päättää opettaja.</p>	<p>Tutkinnon osan päättöarvosana annetaan suoraan ammattiosaamisen näytön arvosanan perusteella.</p> <p>Opiskelijakohtainen todistukseen tulostuva lyhyt kuvaus näytöstä, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Varaosaohjelman hallinta, varaosien myynti ja asiakaspalvelu myyntikampanjat huomioiden• Autonrenkaiden ja – vanteiden myynti ja asiakaspalvelu sekä renkaita ja vanteita koskeva neuvonta• Auton lisävarusteiden myynti, ICT-välineiden käyttö sekä asiakkaiden palveleminen <p>Virallinen LY-tunnuksen mukainen näytön suorituspaikka, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilia Oy Ab, Espoo• Omnian ammattiopisto, Espoo
⇒ Ammattiosaamisen näytön suunnitelma	⇒ Ammattiosaamisen näytön arviointilomake	⇒ Opintokortti ja tutkintotodistus