



TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

Laatimispäivä: 2.5.2019

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
	Osoite PL 77700, 02070 ESPOON KAUPUNKI
	Muut yhteystiedot puhelinvaihte: 09 231 999 info@omnia.fi
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Sami Törönen
	Osoite Käyntiosoite: Lehtimäentie 1 A, 02770 Espoo Postiosoite: PL 77704, 02070 Espoon Kaupunki
	Muut yhteystiedot (puhelin virka-aikana, sähköposti) p. 040 022 3112 / helpdesk@omnia.fi
3. Tietosuojavastaava	Riina Kirilova p. 040 676 5560 / riina.kirilova@omnia.fi
4. Rekisterin nimi	Zendesk Support toiminnanohjausjärjestelmä
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Omnian palvelupyyntöjen hallintajärjestelmä. Henkilötietoja käytetään yksilöimään palvelu- ja vikailmoituksia, joita järjestelmään kirjataan.
6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietojen käsittely edellyttää laista löytyvää käsittelyperustetta. Tietosuoja-asetuksen mukaan käsittely on lainmukaista ainoastaan vähintään yhden alla olevista edellytyksistä täyttyessä. Tässä rekisterissä henkilötietojen käsittelyperusteena on: <input type="checkbox"/> rekisteröidyn suostumus <input checked="" type="checkbox"/> sopimus (<i>tukipyyntöjen käsittelijät</i>) <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite <input type="checkbox"/> elintärkeiden etujen suojaaminen <input type="checkbox"/> yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta <input checked="" type="checkbox"/> rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu (<i>tukipyyntöjen tekijät</i>): <u>palvelun toteuttamisen hallinta ja seuranta</u>
7. Rekisteröityjen ryhmät	Tukipyyntöjen tekijät (Omnian työntekijät, opiskelijat, huoltajat, yhteistyökumppanit) ja tukipyyntöjen käsittelijät

8. Rekisterin tietosisältö ja säilytysajat	Yhteystiedot (nimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, puhelinnumero). Tietojen säilytysaika on viisi vuotta.
9. Käsittelyssä käytettävät tietojärjestelmät ja/tai muut välineet	Zendesk Support
10. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakas, Omnian Microsoft Windows-toimialueen käyttäjätietokanta Active Directory.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Säännönmukaisia luovutuksia ei ole.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Järjestelmästä voi siirtyä hetkellisesti tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Järjestelmän toimittaja, Zendesk Inc, on sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain välisten Privacy Shield -järjestelyjen mukaisesti.
13. Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisteriä ylläpitävät tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Palvelu on toteutettu SaaS-, eli Software as a Service palveluna. Palvelun käyttäjän laitteelle ei näin ollen asenneta sovelluksia, vaan käyttö tapahtuu internet-selaimen avulla.
14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) mukaan. Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä - saada pääsy tietoihin - oikaista tietoja - poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi - rajoittaa tietojen käsittelyä - siirtää tiedot järjestelmästä toiseen - vastustaa tietojen käsittelyä - olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi <p>Kaikkia oikeuksia ei voi käyttää kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste.</p> <p>Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava. Lomakkeet henkilötietojen tarkastamiseen sekä oikaisemiseen ja poistamiseen löytyvät Omnian www-sivuilta</p>
15. Automaattinen päätöksenteko	Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa.

16. Oikeus tehdä valitus	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.
---------------------------------	--