



## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

Laatimispäivä: 8.5.2019

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Nimi Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
	Osoite PL 77700, 02070 ESPOON KAUPUNKI
	Muut yhteystiedot puhelinvaihte: 09 231 999 <a href="mailto:info@omnia.fi">info@omnia.fi</a>
<b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Eeva Seppälä
	Osoite Kirkkokatu 16 A, 02770 Espoo PL 77711, 02770 Espoon kaupunki
	Muut yhteystiedot (puhelin virka-aikana, sähköposti) p. 040 126 4910 / <a href="mailto:eeva.seppala@omnia.fi">eeva.seppala@omnia.fi</a>
<b>3. Tietosuojavastaava</b>	Riina Kirilova p. 040 676 5560 / <a href="mailto:riina.kirilova@omnia.fi">riina.kirilova@omnia.fi</a>
<b>4. Rekisterin nimi</b>	Microsoft Dynamics CRM, asiakkuuksien hallintajärjestelmä
<b>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	CRM-asiakkuudenhallintajärjestelmän tarkoituksena on ylläpitää koulutuskuntayhtymän yritys- ja yhteisötietoihin sekä muihin sidosryhmiin liittyvää tietoa asiakkuuden hoitoon liittyviin toimenpiteisiin, viestintään ja markkinointiin, oman toiminnan raportointiin.
<b>6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</b>	Henkilötietojen käsittely edellyttää laista löytyvää käsittelyperustetta. Tietosuoja-asetuksen mukaan käsittely on lainmukaista ainoastaan vähintään yhden alla olevista edellytyksistä täyttyessä. Tässä rekisterissä henkilötietojen käsittelyperusteena on: <input checked="" type="checkbox"/> rekisteröidyn suostumus <input checked="" type="checkbox"/> sopimus <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite <input type="checkbox"/> elintärkeiden etujen suojaaminen <input type="checkbox"/> yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu: _____

7. Rekisteröityjen ryhmät	Asiakkaat, asiakkaan yhteyshenkilöt, Omnian asiakkuusyhteyshenkilöt
8. Rekisterin tietosisältö ja säilytysajat	<p>Yritysten nimi- ja yhteystiedot, yritysten yhteyshenkilöiden nimi- ja yhteystiedot sekä asiakkuudenhoitoon liittyvät muistiinpanot.</p> <p><b>YRITYS TAI YHTEISÖ</b> Yrityksen, yhteisön tai muun asiakkaan asiakastiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaan nimi, markkinointinimi</li> <li>- Posti- ja käyntiosoite</li> <li>- Puhelinnumero</li> <li>- www-sivusto</li> <li>- Pääasiakas-hierarkia</li> </ul> <p><b>YHTEYSHENKILÖ</b> Asiakkaan yhteyshenkilön:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Koko nimi</li> <li>- Titteli</li> <li>- Tehtävänimike</li> <li>- Asiakkaan nimi</li> <li>- Sähköposti</li> <li>- Työpuhelin</li> <li>- Matkapuhelin</li> </ul> <p><b>MUUT ASIAKASTIEDOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaan luokitus- ja rooli</li> <li>- Yhteyshenkilön rooli</li> <li>- markkinointikampanjat</li> <li>- asiakkuussuunnitelmat- ja raportit</li> <li>- asiakasaktiviteetit ja niihin liittyvät muistiinpanot: tapaamiset, soitot, sähköpostit</li> <li>- tarjoukset ja niihin kiinteästi liittyvät tiedot</li> </ul> <p>Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään enintään 2 vuoden ajan Omnian ja rekisteröidyn välisestä viimeisestä aktiivisesta tapahtumasta lukien. Kun tiedoille määritelty säilytysaika on kulunut umpeen, Omnia joko tuhoaa tai poistaa henkilötiedot tai muuntaa ne sellaiseen muotoon, ettei henkilö ole niistä enää tunnistettavissa. Tietojen tuhoamisen yhteydessä ei kuitenkaan poisteta mahdolliseen asiakassuhteeseen ja muuhun yhteistyöhön liittyviä sopimuksia eikä jo lähetettyjä viestejä. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja voidaan tarvittaessa käyttää voimassa olevan lainsäädännön niin vaatiessa. Markkinointia varten kerätyt tiedot poistetaan rekisteristä sen jälkeen, kun rekisteröity on peruuttanut antamansa suostumuksen. Tietojen tuhoamisessa ja poistamisessa noudatetaan turvallisia käytäntöjä. Omnia poistaa säännöllisesti sellaisia tietoja, jotka eivät enää ole tarpeellisia.</p>
9. Käsitellyssä käytettävät	Microsoft Dynamics 365

<b>tietojärjestelmät ja/tai muut välineet</b>	
<b>10. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Henkilökohtaiset asiakasvastaavien kontaktit omassa toiminnassa. Fonecta kohdistamiskone B2B:n kautta julkiset yritystiedot.
<b>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Ei säännönmukaisia luovutuksia.
<b>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>13. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksella, salasanalla sekä palomuurilla. Tiedot on suojattu organisaation työntekijän tehtävien perusteella määritellyin käyttöoikeuksin. Käyttöoikeudet päättyvät henkilön siirtyessä pois ko. tehtävistä.</p> <p>Järjestelmän käytön tuesta, häiriönkorjauksista ja ongelman selvityksestä vastaavalla Palveluntuottajalla on pääsy järjestelmän tietoihin palvelun toteuttamiseksi. Palveluntuottajaa sitoo Omnian henkilötietojen käsittelyn ohjeet.</p>
<b>14. Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaan. Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä</li> <li>- saada pääsy tietoihin</li> <li>- oikaista tietoja</li> <li>- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi</li> <li>- rajoittaa tietojen käsittelyä</li> <li>- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</li> <li>- vastustaa tietojen käsittelyä</li> <li>- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi</li> </ul> <p>Kaikkia oikeuksia ei voi käyttää kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste.</p> <p>Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava. Lomakkeet henkilötietojen tarkastamiseen sekä oikaisemiseen ja poistamiseen löytyvät Omnian <a href="https://www.omnia.fi/">www-sivuilta</a> <a href="https://www.omnia.fi/">https://www.omnia.fi/</a>.</p>
<b>15. Automaattinen päätöksenteko</b>	Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa.

<b>16. Oikeus tehdä valitus</b>	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.
---------------------------------	--