



RENGAS- JA VANNEMYYNTI, 15 osp Autoalan perustutkinto

OPPIMISTAVOITTEET Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu		OPPIMISEN OHJAUS Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt	
Myyntiprosessin hallinta <ul style="list-style-type: none">Ajoneuvon yleiskunnon tarkastus renkaiden ja vanteiden osaltaAsiakaspalvelutilanteen hoitaminenTarvekartoituksen hallintaAsiakassuhteen ylläpitäminenRenkaiden ja vanteiden oheistarvikkeiden myynti		<ul style="list-style-type: none">Tieliikennelain ja STRO-normiston oppiminenAsiakaspalvelutilannetyypitReklamaatiotilanteiden hallinnan perusteetAuton rakennemuutossäädösten oppiminen renkaiden, vanteiden ja alustarakenteiden osaltaMyyntiprosessin vaiheet	
Rengastyöt <ul style="list-style-type: none">Osaa tehdä rengas- ja tasapainotustyön henkilöautoonOsaa vaihtaa pyörän henkilöautoon		<ul style="list-style-type: none">Katsastussäädösten soveltaminen renkaiden ja vanteiden osaltaPyörän vaihdossa ja rengastyössä huomioitavat työturvallisuusasiatPyörän vaihdon, rengastyön ja pyörän tasapainotuksen suorittaminen	
Lainsäädäntö <ul style="list-style-type: none">STRO-normiston soveltaminenTieliikennelain soveltaminen pyörien osaltaAUNE-ehtojen soveltaminen myyntitilanteeseen		<ul style="list-style-type: none">STRO-normin rakenne ja merkitys rengasmyynnissäTieliikennelain säädökset renkaiden, vanteiden ja vannetarvikkeiden osaltaKuluttajansuojan periaatteet ja AUNE-ehtojen soveltaminen	
Renkaiden liikennekelpoisuus <ul style="list-style-type: none">Osaa opastaa asiakasta rengasvaurion syystäOsaa opastaa asiakasta rengasvaurion ja auton ajokäyttötymisen välisestä yhteydestä		<ul style="list-style-type: none">Renkaan epänormaalin kulumisen syyt ja niiden poistaminenPyöräntuennan kulumat ja vauriotPuutteellisesti tehty korinkorjaus	
Kestävä kehitys: Autoon sopivien erikokoisten renkaiden vaikutus päästöihin. Rengaskierrätyksen toteutus Suomessa.			
Oppimisympäristöt: Oppilaitoksessa, verkossa ja/tai muissa soveltuissa ympäristöissä tehtävät harjoitukset. Työpaikalla tapahtuva oppiminen. Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.			