



MYyntI JA TUOTETUNTEMUS, 45 osp Autoalan perustutkinto

OPPIMISTAVOITTEET Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu	OPPIMISEN OHJAUS Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt
Ajoneuvotekniikka <ul style="list-style-type: none">Ajoneuvojen teknisten termien hallintaAjoneuvon rakenteen tunteminenTavanomaisten tuotteiden ostaminen ja myyminenVaihtoyksikön korjaustarpeen arvioiminenAuton katsastustarkastusTieliikennesäädösten hallitseminenAjoneuvon yleiskunnon tarkastusAjoneuvon ylläpitohuolto	<ul style="list-style-type: none">ajoneuvojen teknisten termien hallintaliikkeen edustamien tavanomaisten tuotteiden ostaminen ja myyminenauton päivittäishuollon tekeminen käyttöohjekirjan edellyttämällä tasollavaihtoyksikön korjaustarpeen arvioiminen aistihavaintojen perusteella sekä oikean tyyppisen asiantuntijan valinta kustannusten selvittämiseenkatsastuslainsäädäntöauton rakenteen tunteminenautoteknillisen sanaston hallitseminenautoalan kuluttajansuojan merkitys jälkimarkkinointi- ja myyntitoimintaanrengasmerkintöjen ja rengassäädöksien tunteminen ja sovellus käytännön työhönnestemäärien, ilmanpaineiden ja auton toiminnon tarkastus sekä pienet huolto toimenpiteet
Myyntityö <ul style="list-style-type: none">Rahoitusvaihtoehtojen tarjoaminenAUNE-ehtojen soveltaminenSopimusten laadintaAsiakassuhteiden ylläpitäminenLisävarusteiden ja korin varusteiden myyminen	<ul style="list-style-type: none">asiakkaan tarpeisiin perustuvien ratkaisujen selvitysliikkeen edustamien tuotteiden esittelyhenkilökohtaisen myyntityön ja kauppatapahtuman vaiheiden hallintakauppatapahtuman päätökseen johtaminen ottaen huomioon auto- ja varaosamyyntiä koskevan lainsäädännön ja alan sopimuksetAUNE-ehtojen, kuluttajansuojalain ja kauppalain soveltaminen kuhunkin kauppatapahtumaankuhunkin kauppa- tilanteeseen sopivimman rahoitus- ja vakuutus- ratkaisun tarjoaminenkauppa- ja tilaussopimuksen laatiminen huomioiden tiedonanto- ja virhevastuuvaihtoehtojenpysyvän asiakassuhteen edellytysten mukainen toiminta
Myyntin katteen laskeminen <ul style="list-style-type: none">Katteen laskeminenKauppatapahtuman tunnuslukujen laskenta	Varastonhallinta <ul style="list-style-type: none">varastossa olevien autojen määrä ja mallit, sekä ylläpitää listaa varastoon tulevista autoistaperustavan katelaskennan tekeminen autoliikkeen toimintaan liittyviä tunnuslukuja käyttäenyksittäisen kauppatapahtuman tunnuslukujen laskenta

Kestävä kehitys:

Osaa toimia työryhmässä huomioiden ulkoiset ja sisäiset asiakkaat, ymmärtää verotuksen ja päästöjen välisen yhteyden ja osaa soveltaa sitä tietoa asiakaspalvelutilanteissa

Oppimisympäristöt:

Harjoitustyöt ja asiakaspalvelu luokkatiloissa

Työpaikalla tapahtuva oppiminen

Tietoperusta ja tiedonhankinta teorialuokassa, ATK-luokassa ja/tai verkkoalustalla

Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.