



Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
Hyväksytty ammattiosaamisen toimikunnassa
Rehtorin päätös

OSAAMISEN ARVIOINTISUUNNITELMA

Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
Opetussuunnitelma, voimassa alkaen 1.8.2015
omnia.fi

MARKKINOINTI JA ASIAKASPALVELU, 35 osp Autoalan perustutkinto

Osaamisen arvioinnin suunnittelu	Ammattiosaamisen näytön toteuttaminen	Osaamisen arvioinnin dokumentointi
<p>Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä osallistumalla liikkeen markkinointiin ja tekemällä liikkeen tavoitteet huomioivan henkilökohtaisen markkinointisuunnitelman.</p> <p>Työtehtävät, joita tekemällä opiskelija osoittaa ammattitaitovaatimusten keskeisen osaamisen</p> <ul style="list-style-type: none">• Markkinoinnissa• Asiakaspalvelussa	<p>Ensisijaisesti ammattiosaamisen näyttö toteutetaan yhdessä osassa</p> <p>Ensisijainen ammattiosaamisen näyttöpaikka on työssäoppiminen, <u>autoliike</u> Arviointikeskusteluun osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja.</p> <p>Arviointikeskusteluun osallistuvat opiskelija ja opettaja.</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä täydennetään tarvittaessa arviointikeskustelussa tai myöhemmin sovittavana ajankohtana muulla osaamisen arvioinnilla esim. haastattelu.</p> <p>Arvosanasta päättää opettaja.</p>	<p>Tutkinnon osan päättöarvosana annetaan suoraan ammattiosaamisen näytön arvosanan perusteella.</p> <p>Erillispätevyys on oltava suoritettuna ennen osaamisen arviointia, mutta se ei vaikuta näytön arvosanaan.</p> <p>Opiskelijakohtainen todistukseen tulostuva lyhyt kuvaus näytöstä, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Henkilökohtaisen markkinointi- ja asiakaspalvelusuunnitelman laadinta.• Asiakaspalvelun toteuttaminen käytännön myyntitilanteessa. <p>Virallinen LY-tunnuksen mukainen näytön suorituspaikka, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Veljekset Laakkonen Oy, Espoo tai jos on oppilaitosnäyttö• Omnian ammattiopisto, Espoo
⇒ Ammattiosaamisen näytön suunnitelma	⇒ Ammattiosaamisen näytön arviointilomake	⇒ Opintokortti ja tutkintotodistus