



KÄYTETTYJEN AUTOJEN MYYNTITYÖ, 15 osp

Autoalan perustutkinto

OPPIMISTAVOITTEET Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu		OPPIMISEN OHJAUS Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt
Asiakuuden hallinta <ul style="list-style-type: none">Asiakashankinta autoliikkeen asiakastietokantaa hyödyntäenAsiakkaan tarpeiden kartoittaminen	<ul style="list-style-type: none">kyselytekniikan ja tarvekartoituksen hallitseminenkäyttää auto talon ATK-järjestelmiä asiakashankinnassaymmärtää asiakuuden eri vaiheet ja osaa hyödyntää tätä tietoa myyntityössään	
Käytettyjen autojen myyntiosaaminen <ul style="list-style-type: none">Vaihtoauton esitleminenKäytetyn auton hinnan määrittäminenKäytettyjen autojen varastohallintaVaihtoautokaupan katelaskentaKäytetyn auton hoito- ja huoltokustannusten laskeminen	<ul style="list-style-type: none">hallitsee hinnoittelun toimensa edellyttämässä laajuudessa ja huomioi huolto- ja korjauskustannusten vaikutuksen vaihtoautoarviointiinosaa tarjota valikoimasta asiakkaan tarpeisiin soveltuvaa autoa ja esitellä sitä yksilönähallitsee ajoneuvotekniikan ja teknisen neuvonnan ammattinsa edellyttämässä laajuudessa ja ylläpitää osaamistaan jatkuvasti	
Kestävä kehitys: osaa toimia työryhmässä huomioiden ulkoiset ja sisäiset asiakkaat, ymmärtää verotuksen ja päästöjen välisen yhteyden sekä auton iän ja päästöjen väliset yhteydet ja osaa soveltaa näitä tietoja asiakaspalvelutilanteissa		
Oppimisympäristöt: Harjoitustyöt ja asiakaspalveluluokassa Työpaikalla tapahtuva oppiminen Tietoperusta ja tiedonhankinta teorialuokassa, ATK-luokassa ja/tai verkkoalustalla Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.		