



## KAUNEUDENHOITOALAN YRITTÄJYYS JA YRITYSTOIMINTA, 20 osp Kauneudenhoitoalan perustutkinto

<b>OPPIMISTAVOITTEET</b> Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu	<b>OPPIMISEN OHJAUS</b> Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt
Asiakaspalvelutehtävissä toimiminen  Tuotteiden ja palveluiden markkinointi  Tuotteiden ja palvelujen myyminen  Yritystoiminnan suunnittelu ja arviointi Yrityksen kannattavuuslaskelmien tekeminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yrityksen toiminta- ja laatutavoitteiden huomioiminen</li><li>• Asiakkaan toiveiden ja tarpeiden huomioiminen palvelutapahtumassa</li><li>• Markkinoinnin suunnittelu eri kohderyhmille, sisäinen ja ulkoinen markkinointi</li><li>• Asiakaspalvelupäivän/teemapäivän suunnittelu ja järjestäminen, palvelukokonaisuuksien suunnittelu ja hinnoittelu/kustannuslaskenta, asiakashankinta ja markkinointi</li><li>• Oman osaamisen tuotteistaminen, markkinointi ja markkinointikanavat</li><li>• Omien mahdollisuuksien ja vahvuuksien arviointi yrittäjänä</li><li>• Projektimainen oppiminen erilaisissa oppimisympäristöissä (muotinäytökset, tapahtumat, tilaisuudet, teemapäivät)</li><li>• Tiedonhankinta tiimioppimisen menetelmin</li><li>• Verkko-oppiminen erilaisten tehtävien ja dialogin avulla</li><li>• Vierailut yrittäjyyteen liittyviin paikkoihin, esim. uusyrityskeskus, alan yritykset</li><li>• Ny-yrityksen perustaminen ja sen kautta yrittäjämäinen toiminta sekä tiimioppiminen</li><li>• Työterveyden, työturvallisuuden ja työlainsäädännön ohjeet, kuluttajansuoja</li><li>• Oman alan työehtosopimus ja sen noudattaminen</li><li>• Yrityksen tuotteiden ja palvelukokonaisuuksien arviointi</li><li>• Yrityksen kustannus- ja kannattavuuslaskelmien tekeminen</li><li>• Kauneudenhoitoalan yrityksen perustamisedellytykset</li><li>• Kauneudenhoitoalan ja yrityksen kestävä kehityksen ratkaisut</li><li>• Terveellisten elintapojen, työyhteisön ihmissuhteiden sekä toiminta- ja työkyvyn edistäminen</li><li>• Oman työskentelyn arviointi, asiakaspalautteen vastaanotto</li><li>• Taloudellisuus työskentelyssä, työhön varatun ajan noudattaminen</li><li>• Oman vastuualueen mukaisten työtehtävien hoitaminen</li><li>• Verkostoituminen eri asiantuntijoiden kanssa</li></ul>
<b>Kestävä kehitys:</b> Taloudellinen tuotteiden ja työmateriaalien käyttö sekä jätteiden lajittelu Yrityksen kestävä kehityksen ratkaisujen arvioiminen Sähköisten viestimien käyttö opetuksessa	

Oman ja työyhteisön hyvinvoinnin ylläpitävä toiminta sekä oman toiminnan ja työkyvyn ylläpitäminen  
Tasa-arvoinen asiakaspalvelu eri-ikäisille ja eri taustan omaaville asiakkaille.

**Oppimisympäristöt:**

Tietoperusta ja tiedonhankinta teorialuokassa, ATK-luokassa ja/tai verkkoalustalla

Työpaikalla tapahtuva oppiminen kauneudenhoitoalan yrityksessä 5-10 osp

Harjoitustyöt ja asiakaspalvelu työluokassa

Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.