



IHONHOIDON OHJAUS, 15 osp Kauneushoitoalan perustutkinto

OPPIMISTAVOITTEET Opiskelijan opintokortin runko Työelämälähtöiset työtehtävät Arvioidaan S = oppimistavoite saavutettu	OPPIMISEN OHJAUS Opetuksen sisältö ammattitaitovaatimusten ja kriteerien pohjalta Keskeiset opetusmenetelmät ja -ympäristöt
Hoitopalveluiden ja tuotteiden esittelemine sekä myyminen Asiakkaan ihon hoidon ohjaus ja tuotteiden käyttötavan opastaminen Asiakastilaisuuden toteuttaminen Vieraskielisen asiakkaan palveleminen	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaan ihonhoidon, ehostuksen, hoitopalvelujen ja tuotevalintojen ohjaus• Asiakkaan toiveiden ja tarpeiden huomioiminen• Tuotetuntemus: käyttö, aineosat, toimintaperiaatteet, allergiat, ja kotikäytön ohjaus• Asiakkaan ruokavalion arviointi• Asiakkaan opastaminen terveyttä edistävän liikunnan harrastamisessa• Yleisimpien kauneuskirurgisten toimenpiteiden tietämys• Oman työskentelyn arviointi, asiakaspalautteen vastaanotto• Terveellisten elintapojen, työyhteisön ihmissuhteiden sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitäminen
Kestävä kehitys: Taloudellinen tuotteiden ja työmateriaalien käyttö sekä jätteiden lajittelu Verkko-alustan hyödyntäminen oppimisen ohjauksessa Media- ja viestintätekniikan hyödyntäminen asiakaspalvelussa ja myynnissä Työyhteisön hyvinvoinnin, oman toiminnan ja työkyvyn ylläpitäminen Tasa-arvoinen asiakaspalvelu eri-ikäisille ja eri taustan omaaville asiakkaille	
Oppimisympäristöt: Harjoitustyöt ja asiakaspalvelu työluokassa Työpaikalla tapahtuva oppiminen kauneushoitoalan yrityksessä 5-10 osp Tietoperusta ja tiedonhankinta teorialuokassa, ATK-luokassa ja/tai verkkoalustalla Opiskelija voi saavuttaa oppimistavoitteet myös yksilöllisen suunnitelman mukaisesti muissa ympäristöissä ja muilla menetelmillä.	