

Projektin nimi:	Askel – Asiakkuuksien kehittäminen ja liiketoimintaosaaminen
Projektin Internet-sivun osoite:	http://askel.wikispaces.com
Projektin kesto:	1.7.2013 – 31.12.2014
Ohjelma ja toimenpidekokonaisuus:	TYKE
Kohdealue, kohderyhmä:	Työpaikkojen edustajat, koulutuksen järjestäjien opetushenkilöstö
Rahoitus, kokonaiskustannusarvio:	383 333 €, Omnian osuus 53 333 €
Hallinnoiva organisaatio:	Saimaan ammattiopisto Sampo
Yhteistyötahot:	Omnia, Salpaus, YSAO, Lappia, Rovaniemen oppisopimuskeskus, Esedu
Projektin vetäjä:	Ville Krannila 050-3849 037 ville.krannila@omnia.fi Postiosoite: Lehtimäentie 1 C, PL 77705, 02070 ESPOON KAUPUNKI
Talousvastaava Omniassa:	Helena Kämäräinen 046-8515 044 helena.kamarainen@omnia.fi

Projektin tavoite

Hankkeessa keskitytään kehittämiskumppanuuksien rakentamiseen yritysten ja työelämän yhteistyötahojen kanssa. Keskeisiä kehityskohteita:

- kehittämiskumppanuuksien sisällön ja organisoinnin kehittäminen kokonaisratkaisuiden kautta
- kumppanuuksien hallinnan ja asiakasosaamistaitojen kehittäminen
- prosessikuvauksen ja toimintamallin laatiminen yrityksen ja oppilaitoksen välisen kehittämiskumppanuuden hallintaan
- asiakkuuksienhallinnan yleinen kehittäminen ja sitä tukevien hallintajärjestelmien hyödyntämisen vertailu ja selvittäminen BM-, konsultointi- ja valmennustoiminnan kautta (sisältäen asiakkuuksienhallinnan työkaluihin tutustumisen, tietojärjestelmien välisen integroinnin kartoittamisen, vertailun ja käyttöharkinnan)

Kehittämiskumppanuuksilla tavoitellaan pitkäjänteisiä yhteistyömuotoja alueen työelämän toimijoiden kanssa. Ennakointi, yhteissuunnittelu ja konsultoiva ote osana koulutussuunnittelua ja yhteistyötä ovat avainasemassa tässä kehitystyössä. Lisäksi kehitetään Omniassa asiakkuuksienhallintaa siten, että määritellään tarkemmin eri toimijoiden vastuut ja roolit, sekä kuvataan toimintatapa prosessina.

Hankkeessa järjestetään vuoden 2014 aikana 28 koulutus- ja konferenssipäivää yritysten henkilöstölle sekä opetushenkilöstölle sekä pilotoidaan kokonaisratkaisuiden toteutusta 2-3 yrityksen kanssa. Koulutukset toteutetaan aina myös verkon yli.