



ASIAKASPALVELUN JA MYYNTITYÖN TOTEUTTAMINEN, 15 osp **Käsi- ja taideteollisuuden perustutkinto**

Osaamisen arvioinnin suunnittelu	Ammattiosaamisen näytön toteuttaminen	Osaamisen arvioinnin dokumentointi
<p>Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä toimimalla ammattialansa myyntiin liittyvissä asiakaspalvelutehtävissä.</p> <p>Työtehtävät, joita tekemällä opiskelija osoittaa ammattitaitovaatimusten keskeisen osaamisen</p> <p>Myyntityöhön ja asiakaspalveluun perehtyminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Menetelmien ja välineiden hallinta• Tiedon hankinta ja soveltaminen <p>Myynti- ja asiakaspalvelu työn toteutus</p> <ul style="list-style-type: none">• Myyntityö• Asiakaspalvelu	<p>Ensisijaisesti ammattiosaamisen näyttö toteutetaan yhdessä osassa.</p> <p>Ensisijainen ammattiosaamisen näyttöpaikka on työssäoppiminen,</p> <ul style="list-style-type: none">• Puutavaraliike• Rautakauppa• Huonekalu- ja sisustusliike <p>Arviointikeskusteluun osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja.</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä täydennetään tarvittaessa arviointikeskustelussa tai myöhemmin sovittavana ajankohtana muulla osaamisen arvioinnilla esim. haastattelu.</p> <p>Arvosanasta päättää opettaja.</p>	<p>Tutkinnon osan päättöarvosana annetaan suoraan ammattiosaamisen näytön arvosanan perusteella.</p> <p>Opiskelijakohtainen todistukseen tulostuva lyhyt kuvaus näytöstä, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Puutavaran myyminen• Huonekalujen myyminen ja asiakaspalvelu• Sisustustavaroiden myyminen ja myymälän hoitaminen• Rautakauppatavaroiden myyminen ja myymälän järjestelytehtävät <p>Virallinen LY-tunnuksen mukainen näyttö suorituspaikka, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ikea Oy• Starkki Oy• Bauhaus
⇒ Ammattiosaamisen näytön suunnitelma	⇒ Ammattiosaamisen näytön arviointilomake	⇒ Opintokortti ja tutkintotodistus