



Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
Hyväksytty ammattiosaamisen toimikunnassa
Rehtorin päätös

OSAAMISEN ARVIOINTISUUNNITELMA

Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia
Opetussuunnitelma, voimassa alkaen 1.8.2015
omnia.fi

ASIAKASPALVELUN JA MYYNTITYÖN TOTEUTTAMINEN, 15 osp Käsi- ja taideteollisuuden perustutkinto

Osaamisen arvioinnin suunnittelu	Ammattiosaamisen näytön toteuttaminen	Osaamisen arvioinnin dokumentointi
<p>Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä toimimalla ammattialansa myyntiin liittyvissä asiakaspalvelutehtävissä.</p> <p>Työtehtävät, joita tekemällä opiskelija osoittaa ammattitaitovaatimusten keskeisen osaamisen</p> <p>Myyntityöhön ja asiakaspalveluun perehtyminen</p> <ul style="list-style-type: none">Menetelmien ja välineiden hallintaTiedon hankinta ja soveltaminen <p>Myynti- ja asiakaspalvelu työn toteutus</p> <ul style="list-style-type: none">MyyntityöAsiakaspalvelu	<p>Ensisijaisesti ammattiosaamisen näyttö toteutetaan yhdessä osassa</p> <p>Ensisijainen ammattiosaamisen näyttöpaikka on puutavaraliike, rautakauppa, huonekalu- ja sisustusliike.</p> <p>Arviointikeskusteluun osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja.</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä täydennetään tarvittaessa arviointikeskustelussa tai myöhemmin sovittavana ajankohtana muulla osaamisen arvioinnilla esim. haastattelu.</p> <p>Arvosanasta päättää opettaja.</p>	<p>Tutkinnon osan päättöarvosana annetaan suoraan ammattiosaamisen näytön arvosanan perusteella.</p> <p>Opiskelijakohtainen todistukseen tulostuva lyhyt kuvaus näytöstä, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">Huonekalujen myyminen ja asiakaspalveluSisustustavaroiden myyminen ja myymälän hoitaminenRautakauppatavaroiden myyminen ja myymälän järjestelytehtävät <p>Virallinen LY-tunnuksen mukainen näytön suorituspaikka, esimerkkejä:</p> <ul style="list-style-type: none">Ikea Oy, EspooBauhaus Oy, Helsinki
⇒ Ammattiosaamisen näytön suunnitelma	⇒ Ammattiosaamisen näytön arviointilomake	⇒ Opintokortti ja tutkintotodistus